



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

Личный кабинет для физических лиц

Сайт ПАО Пермэнергосбыт

Сайт permenergosbyt.ru – официальный ресурс компании в сети интернет, а **личный кабинет** – это **ваша персональная страница**, которая позволяет управлять вашим личным счетом: **передавать показания**, контролировать начисления и **производить оплату**, осуществлять **просмотр и печать квитанций**, **подавать онлайн-заявления** и обращаться в службу поддержки

The screenshot shows the website's main navigation bar with the logo, contact information, and links for 'НАСЕЛЕНИЮ' and 'ОРГАНИЗАЦИЯМ'. A red arrow points to the 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' button in the top right. Below the navigation bar is a promotional banner for '#ЛучшеДома' with the text 'Переходи в личный кабинет' and 'оплачивай счета, передавай показания и задавай вопросы онлайн'. An illustration shows a hand holding a tablet with a clock icon and the number '24'. Below the banner is a grid of service icons under the heading 'Онлайн-офис для населения'. A red arrow points to the 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ' icon in the top-left cell of the grid.

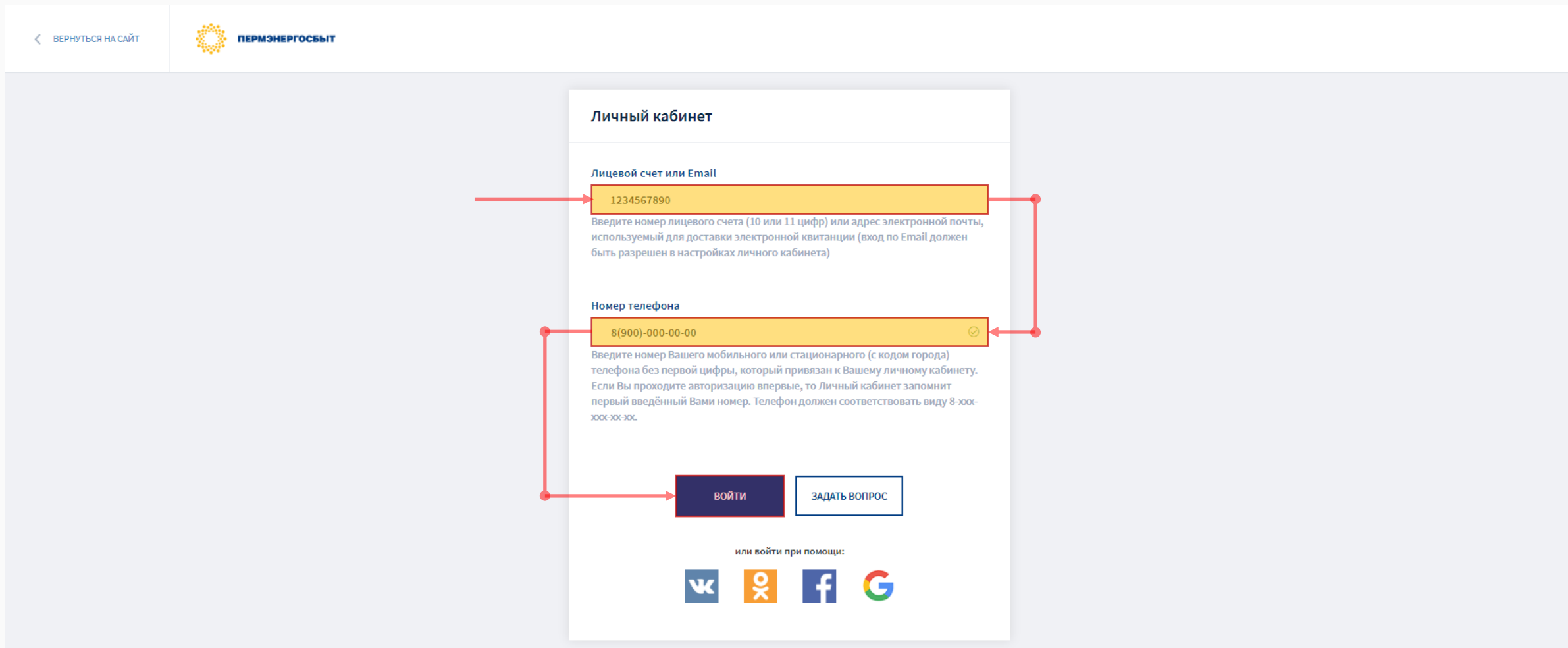
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ	ОПЛАТИТЬ СЧЕТА	ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ ОНЛАЙН	АДРЕСА ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЗАДАТЬ ВОПРОС	ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ	ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР ОНЛАЙН	ТАРИФЫ И НОРМАТИВЫ

Для перехода в личный кабинет на главной странице сайта выберите пункт **Личный кабинет**


Вход в личный кабинет

На странице авторизации **необходимо указать** номер  лицевого счета и  номер телефона

Заполнив данные, **нажмите на кнопку**  **Войти**



← ВЕРНУТЬСЯ НА САЙТ

 ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

Личный кабинет

Лицевой счет или Email





Введите номер лицевого счета (10 или 11 цифр) или адрес электронной почты, используемый для доставки электронной квитанции (вход по Email должен быть разрешен в настройках личного кабинета)

Номер телефона

Введите номер Вашего мобильного или стационарного (с кодом города) телефона без первой цифры, который привязан к Вашему личному кабинету. Если Вы проходите авторизацию впервые, то Личный кабинет запомнит первый введенный Вами номер. Телефон должен соответствовать виду 8-xxx-xxx-xx-xx.

ВОЙТИ ЗАДАТЬ ВОПРОС

или войти при помощи:

Обратите внимание, при первом посещении может потребоваться указать **фамилию** на которую заключен договор

Главная страница личного кабинета

На главной странице расположено **главное меню**, основная **информация о договоре** и **элементы управления лицевым счетом**

Информация об активных приборах учета представлена в **нижней части главной страницы**

ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ: 1234567890
ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Выйти

Планируемая дата фиксации показаний приборов учета по Вашему дому: 23.07.2020г.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ: 1234567890
ДОГОВОР ПО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ: 1234567890
АДРЕС: 614014, Пермский край, г. Пермь, ул. Ленина, д. 1234, кв. 5
ТЕЛЕФОН: 8(900)-000-00-00

ВАС ОБСЛУЖИВАЕТ: ПАО "Пермэнергобыт"
АДРЕС: г.Пермь, ул.Лебедева, д.34А

АКЦИЯ Дарим 3000 рублей за подписку!
Подпишитесь на электронную квитанцию и станьте участником нашей акции «Дарим 3000 рублей за подписку!», победители которой получат по 3000 рублей на свой лицевой счет. Подробнее об акции

Доставка электронных квитанций отключена
Доставка бумажных квитанций включена

Вход в личный кабинет через сервисы
Выберите сервисы, с помощью которых будет разрешен вход в личный кабинет:

ВКонтакте: Запрещен
Одноклассники: Запрещен
Facebook: Запрещен
Google+: Разрешен

Информация по приборам учета

Тип счетчика	Тарифная зона	Ставка тарифа (руб.)	Дата установки прибора учета	Значность счетчика	Номер счетчика
Электроэнергия	ночь	2.00	19.08.2011	6	08263918
Электроэнергия	лик	3.16	19.08.2011	6	08263918
Электроэнергия	полупик	3.09	19.08.2011	6	08263918

Дата передачи показаний

Главное меню

Реквизиты договора

Текущая задолженность

Контактные данные

Выбор лицевого счета

Информация о приборах учета


Сведения об обслуживающей организации

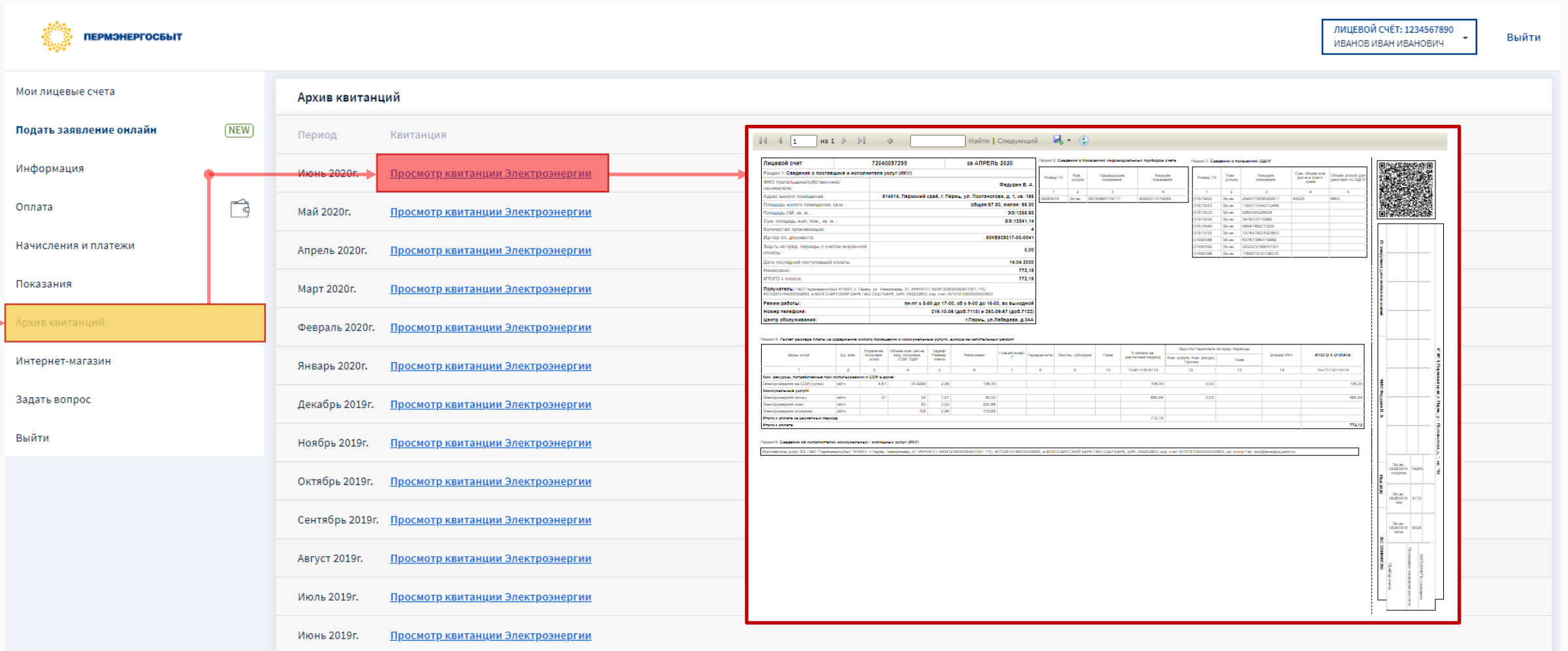
Управление доставкой квитанций

Вход при помощи социальных сетей

Просмотр квитанций

Для просмотра квитанций **выберите** в главном меню раздел  **Архив квитанций**

В разделе будет отображен перечень сформированных квитанций, **выберите** интересующий вас период и нажмите на пункт  **Просмотр квитанции**



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ: 1234567890
ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Выйти

Мои лицевые счета

Подать заявление онлайн **NEW**

Информация

Оплата

Начисления и платежи

Показания

Архив квитанций

Интернет-магазин

Задать вопрос

Выйти

Архив квитанций

Период	Квитанция
Июнь 2020г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Май 2020г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Апрель 2020г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Март 2020г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Февраль 2020г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Январь 2020г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Декабрь 2019г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Ноябрь 2019г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Октябрь 2019г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Сентябрь 2019г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Август 2019г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Июль 2019г.	Просмотр квитанции Электроэнергии
Июнь 2019г.	Просмотр квитанции Электроэнергии

Лицевой счёт

72040097295 за АПРЕЛЬ 2020

Раздел 1. Сведения о поставщике и исполнителе услуг (ИКУ)

наименование: **Фадурин В. А.**

Адрес жилого помещения: **614014, Пермский край, г. Пермь, ул. Полтавская, д. 4, кв. 105**

Площадь жилого помещения, кв. м.: **общая 87,30, жилая: 66,90**

Площадь СИ, кв. м.: **00:1288,88**

Сумм. площадь жил. пом., кв. м.: **00:1284,14**

Количество проживающих: **4**

Идентиф. документ: **609628017-03-0041**

Задать за пред. период с учетом аннулированной оплаты: **0,00**

Дата последней поступившей оплаты: **14.04.2020**

Назначение: **772,19**

ИТОГО к оплате: **772,19**

Получатель: ПАО "Пермэнергосбыт" 614001, г. Пермь, ул. Токмова, 37, ОГРН/ОГРНИП: 5094123003030410001, ИНН: 4310201046000000000, в ООО "СНТ СМЭР Банк ТКО СЗБ" ПАК, БИК: 042202803, кор. счет 30101810000000000000

Режим работы: **пн-пт с 9:00 до 17:00, сб с 9:00 до 16:00, во выходные**

Номер телефона: **216-10-08 (доб.7110) и 262-06-87 (доб.7122)**

Центр обслуживания: **г. Пермь, ул. Ледовая, д.14А**

Раздел 2. Сведения о показании индивидуального прибора учета

Пометр ИУ	Вид учета	Установочное показание	Текущее показание
1	2	3	4
02020110	Эл. энергия	9915098114177	99289179174295

Раздел 3. Сведения о показании СДПУ

Пометр ИУ	Вид учета	Текущее показание	Сум. объем оплачено в этом месяце	Сумма оплаты при расчете ИС СДПУ
1	2	3	4	5
019178423	Эл. энергия	224911830029577	49025	8805
019178523	Эл. энергия	130010104412488		
019178333	Эл. энергия	6285302428034		
019178233	Эл. энергия	3418101010482		
019178443	Эл. энергия	5884186217429		
019178353	Эл. энергия	12740182182883		
019180389	Эл. энергия	6218128010482		
019180390	Эл. энергия	620201718811311		
019180398	Эл. энергия	118691818128310		

Раздел 4. Расчет размера платы за содержание жилого помещения и коммунальные услуги, а также на капитальный ремонт

Виды услуг	Ед. изм.	Подлежащее оплате объем	Оплата ком. услуг, кв. м. по тарифу	Тариф/тарифная ставка	Норматив	Среднемесяч. расход	Периодичность	Литеры, сублитеры	Стаж	К оплате за расчетный период	Зачеты/переносы за пред. периоды	Сторгов ИКУ	ИТОГО к оплате
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11=3*7+10	12	13	14=11+12+13+14
Ком. услуги, предоставляемые при использовании ИСОВ в доме													
Эксплуатация ИСОВ (отопл.)	кВт.ч	4,87	35,0200	2,98	108,35					108,35	0,00		108,35
Коммунальные услуги													
Электроэнергия (день)	кВт.ч	97	50	1,91	95,50					95,50	0,00		95,50
Электроэнергия (ночь)	кВт.ч	63	3,02	2,98	200,89					200,89			200,89
Электроэнергия (полночь)	кВт.ч	108	2,98		319,88					319,88			319,88
Итого к оплате за расчетный период													
													772,19
													772,19

Раздел 5. Сведения об исполнителе коммунальных и жилищных услуг (ИКУ)

Исполнитель услуг: ООО "Пермэнергосбыт" 614001, г. Пермь, Токмова, 37, ОГРН/ОГРНИП: 5094123003030410001, ИНН: 4310201046000000000, в ООО "СНТ СМЭР Банк ТКО СЗБ" ПАК, БИК: 042202803, кор. счет 30101810000000000000, ул. Токмова, 37, пер. Токмова, д.14А

Информация о начислениях и платежах

Для просмотра информации о начислениях **выберите в главном меню** раздел Начисления и платежи

В разделе будет отображена информация о переданных показаниях, начислениях и оплатах

Для просмотра электронных чеков выберите пункт просмотр электронных чеков и одну из услуг

The screenshot shows the user interface of the PERMENERGOSBYT website. The top navigation bar includes the logo, account name (ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ), and account number (ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ: 1234567890). The left sidebar contains menu items: Мои лицевые счета, Подать заявление онлайн, Информация, Оплата, **Начисления и платежи** (highlighted), Показания, Архив квитанций, Интернет-магазин, Задать вопрос, and Выйти. The main content area displays account details: АДРЕС: 614014, Пермский край, г. Пермь, ул. Ленина, д. 1234, кв. 5; ФИО: Федурин Валентин Александрович; ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ: 1234567890; КОПЛАТЕ: 0.00 р. There is a 'ПОПОЛНИТЬ' button. A calendar for July 2020 is shown, with a date range of 01.05.2020 - 31.07.2020 selected. Below the calendar is a table of operations for July 2020. A modal window titled 'Список электронных платежей' is open, showing a list of payments: 'Электронный чек' for 'Электроэнергия' (565.77 руб.) and 'Электроэнергия на СОИ' (72.55 руб.) on 11.07.2020. The main table below has columns: №, Вид услуги, Способ, Операции, 2020, Предыдущие показания, Текущие показания, Расход, Тариф (руб.), Начислено (руб.), Снято / Добавлено (руб.), and Оплачено (руб.). The table shows three rows of electricity charges and an 'Итого' row with 0.00 for 'Начислено' and 'Снято / Добавлено', and 638.32 for 'Оплачено'.

№	Вид услуги	Способ	Операции	2020	Предыдущие показания	Текущие показания	Расход	Тариф (руб.)	Начислено (руб.)	Снято / Добавлено (руб.)	Оплачено (руб.)
1	Оплата онлайн Просмотр электронных чеков										638.32
2	Электроэнергия (ночь)	Снятые сотрудником сетевой организации		29.06.2020	9077.00	9134.00	57.00	1.91	108.87		
3	Электроэнергия (пик)	Снятые сотрудником сетевой организации		29.06.2020	9837.00	9904.00	67.00	3.02	202.34		
4	Электроэнергия (полупик)	Снятые сотрудником сетевой организации		29.06.2020	14377.00	14463.00	86.00	2.96	254.56		
Итого:									0.00	0.00	638.32

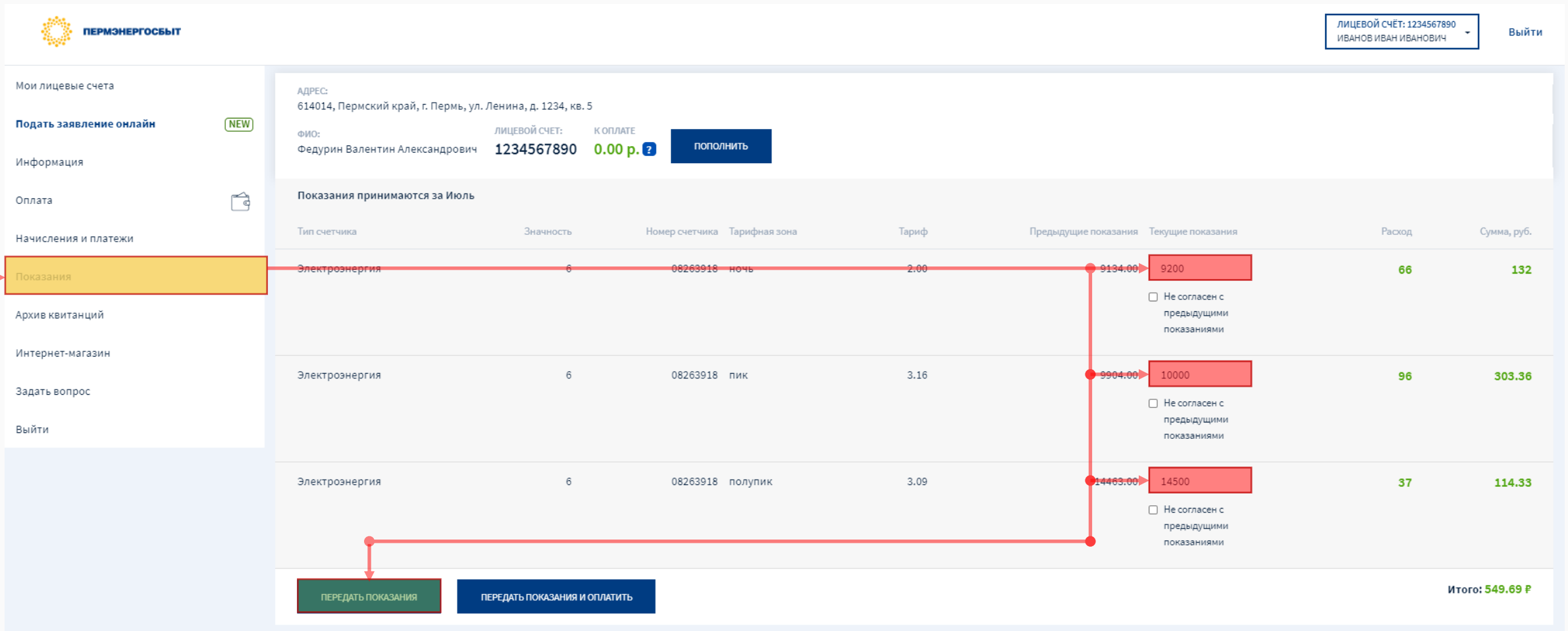
Чтобы отобразить информацию за прошлые периоды **воспользуйтесь календарем**, указав диапазон дат

Передача показаний

Для передачи показаний **выберите в главном меню** раздел  **Показания**

Значения текущих показаний приборов учета необходимо указать в графе  **Текущие показания**

После чего необходимо **нажать на кнопку**  **Передать показания**



The screenshot shows the user interface of the PERMENERGOSBYT website. At the top left is the logo and name 'ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ'. At the top right, there is a user profile box with 'ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ: 1234567890' and 'ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ', and a 'Выйти' button. A left sidebar contains navigation options: 'Мои лицевые счета', 'Подать заявление онлайн' (with a 'NEW' badge), 'Информация', 'Оплата', 'Начисления и платежи', 'Показания' (highlighted with a red arrow), 'Архив квитанций', 'Интернет-магазин', 'Задать вопрос', and 'Выйти'. The main content area displays account details: 'АДРЕС: 614014, Пермский край, г. Пермь, ул. Ленина, д. 1234, кв. 5', 'ФИО: Федурин Валентин Александрович', 'ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ: 1234567890', and 'К ОПЛАТЕ: 0.00 р.' with a 'ПОПОЛНИТЬ' button. Below this, it states 'Показания принимаются за Июль'. A table lists meter readings for three categories: 'ночь', 'пик', and 'полулик'. Each row includes columns for 'Тип счетчика', 'Значность', 'Номер счетчика', 'Тарифная зона', 'Тариф', 'Предыдущие показания', 'Текущие показания' (with a red input box), 'Расход', and 'Сумма, руб.'. Each row also has a checkbox for 'Не согласен с предыдущими показаниями'. At the bottom, there are two buttons: 'ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ' (green) and 'ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ И ОПЛАТИТЬ' (blue). A red arrow points from the 'Показания' menu item to the 'ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ' button. The total amount is shown as 'Итого: 549.69 Р'.


Тип счетчика	Значность	Номер счетчика	Тарифная зона	Тариф	Предыдущие показания	Текущие показания	Расход	Сумма, руб.
Электроэнергия	6	08263918	ночь	2.00	9134.00	9200	66	132
Электроэнергия	6	08263918	пик	3.16	9904.00	10000	96	303.36
Электроэнергия	6	08263918	полулик	3.09	14463.00	14500	37	114.33


Итого: 549.69 Р

Оплата

Для оплаты услуг **выберите в главном меню** раздел  **Оплата**

Укажите сумму для оплаты напротив каждой из групп услуг 

Для **получения электронной квитанции** поставьте отметку напротив поля  **Прислать квитанцию на почту** и укажите адрес вашей электронной почты

После **нажатия на кнопку**  **Оплатить** будет совершена переадресация на платежную страницу ПАО Сбербанк



PERMENERGOSBYT

ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ: 1234567890

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Выйти

Мои лицевые счета

Подать заявление онлайн NEW

Информация

Оплата

Начисления и платежи

Показания

Архив квитанций

Интернет-магазин

Задать вопрос

Выйти

Пополнение лицевого счёта

ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ: 1234567890

К ОПЛАТЕ: 0.00 руб.

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ 500.00

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ НА СОИ 0.00

Итого к оплате 500.00 руб., в том числе комиссия 0.00 руб.

ПРИСЛАТЬ КВИТАНЦИЮ НА ПОЧТУ? email@email.ru

ОПЛАТИТЬ

Номер заказа: 25484141

Описание счета: 72040097295

Сумма платежа: 500.00 RUB

Номер Вашей карты (Credit card PAN): 1111 2222 3333 4444 ✓

Владелец карты (Cardholder Name): IVANOV IVAN ✓

Дата окончания действия карты (Expiry date): 12 - Декабрь 2020 ✓

Код CVC2/CVV2: ... ✓


Номер карты: 4000 0012 3456 7899

Владелец карты: IVAN SEMENOV

Действительна до: 01/12

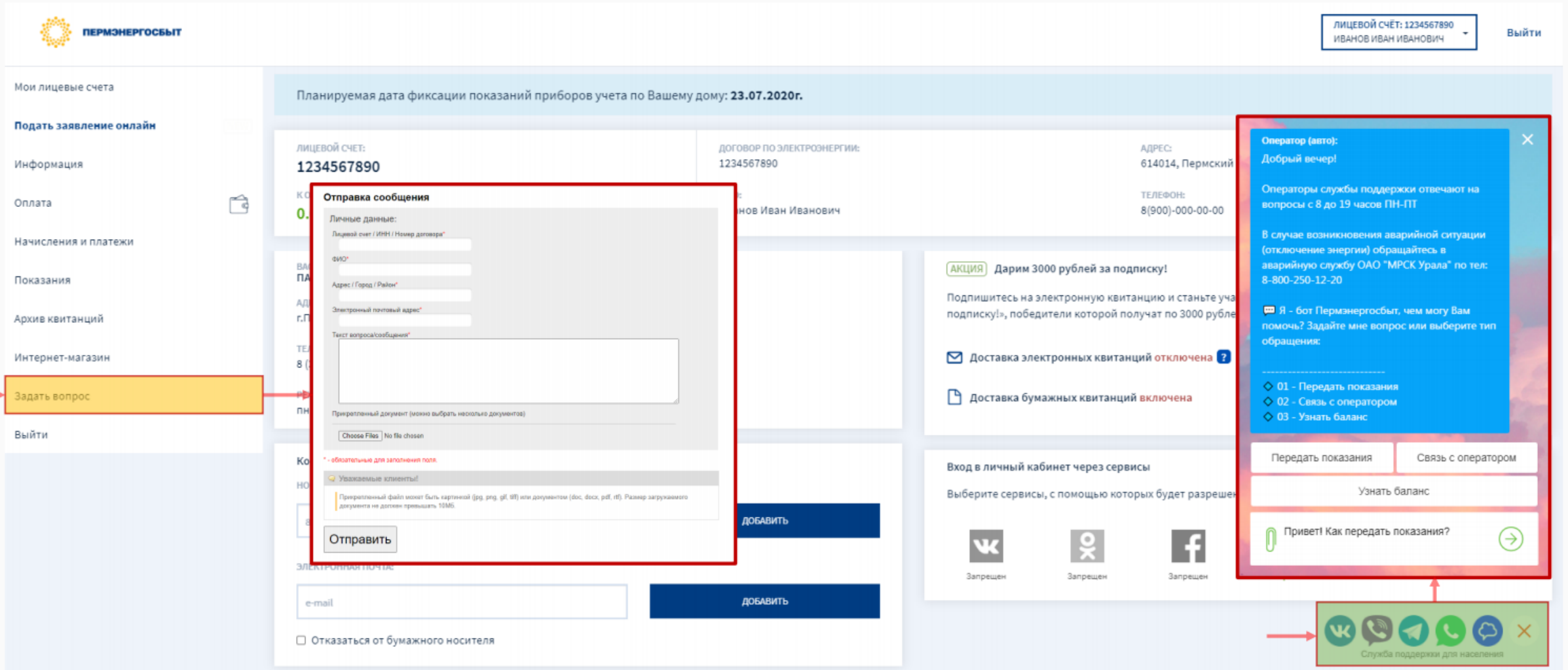
CVC2/CVV2: 4000 0012 3456 7899 (123)

Оплатить

Укажите номер **банковской карты**, **фамилию и имя** владельца карты, **дату окончания срока действия** карты и **CVC2/CVV2** код. После чего **нажмите на кнопку**  **Оплатить**

Обращение в службу поддержки

Для обращения в службу поддержки выберите один из  мессенджеров, либо воспользуйтесь  онлайн-чатом



ПермэнергоСБЫТ

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ: 1234567890
ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Выйти

Мои лицевые счета

Подать заявление онлайн

Информация

Оплата

Начисления и платежи

Показания

Архив квитанций

Интернет-магазин

Задать вопрос

Выйти

Планируемая дата фиксации показаний приборов учета по Вашему дому: 23.07.2020г.

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ: 1234567890

ДОГОВОР ПО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ: 1234567890

АДРЕС: 614014, Пермский

ТЕЛЕФОН: 8(900)-000-00-00

Иванов Иван Иванович

Отправка сообщения

Личные данные:

Лицевой счет / ИНН / Номер договора*

ФИО*

Адрес / Город / Район*

Электронный почтовый адрес*

Текст вопроса/сообщения*

Прикрепленный документ (можно выбрать несколько документов)

Choose Files No file chosen

* - обязательно для заполнения поля

Указанные клиенты!

Прикрепленный файл может быть картинкой (jpg, png, gif, bmp) или документом (doc, docx, pdf, flt). Размер загружаемого документа не должен превышать 10MB

Отправить

ДОБАВИТЬ

ДОБАВИТЬ

ДОБАВИТЬ

ОТКАЗАТЬСЯ ОТ БУМАЖНОГО НОСИТЕЛЯ

Оператор (авто):
Добрый вечер!

Операторы службы поддержки отвечают на вопросы с 8 до 19 часов ПН-ПТ

В случае возникновения аварийной ситуации (отключение энергии) обращайтесь в аварийную службу ОАО "МРСК Урала" по тел: 8-800-250-12-20

Я - бот ПермэнергоСбыт, чем могу Вам помочь? Задайте мне вопрос или выберите тип обращения:

- 01 - Передать показания
- 02 - Связь с оператором
- 03 - Узнать баланс

Передать показания

Связь с оператором

Узнать баланс

Привет! Как передать показания?

Служба поддержки для населения

Также вы можете **заполнить форму обращения**, выбрав пункт меню  **Задать вопрос**